



BILAN


ET POURQUOI PAS TOI ?


THEME	SCENE	CONTRE-ARGUMENTS
n°1 : "je prends des médicaments..."	 1 : des anticoagulants	"en effet, vous ne pouvez pas donner mais vous pouvez inciter votre entourage à le faire"
	2 : des antidouleurs	"hormis les morphiniques, ce n'est pas une contre-indication; tout dépend pour quelle raison vous les prenez, si ce n'est pas pour une maladie grave ou parce que vous avez de la fièvre, c'est bon"
	3 : des antibiotiques	"il vous faut attendre quinze jours après l'arrêt du traitement"
	4 : des vitamines pour l'hiver	"ce n'est pas une contre-indication au don" discours positif pour motiver malgré une exclusion / chercher des points positifs / essayer d'approfondir / Gérer les frustrations / Renvoyer vers l'EFS quand on ne sait pas / discours positif pour motiver malgré une exclusion
	5 : de l'hormone de croissance	"en effet, vous ne pouvez pas donner car, par ce traitement, il y a un faible risque de transmettre la maladie de Creutzfeld-Jacob, mais vous pouvez inciter votre entourage à le faire"
	6 : un traitement contre l'allergie	"vous ne pouvez pas donner en plasma mais vous pouvez donner en sang total" Argumenter sinon cf medecin / trouver une solution pour finir sur quelque chose de positif


n°2 : "j'ai peur..."	 1 : du sang	"vous ne risquez pas le contact avec le sang car c'est un circuit fermé" ; "vous n'êtes pas obligé de regarder" ; "à l'EFS, il y a des revues ou des dvd pour se distraire"
	2 : des piqûres	" ce n'est pas pire qu'une prise de sang, vous en avez déjà eu n'est-ce pas?"
	3 : d'avoir mal	"la sensation désagréable de douleur ne dure que le temps de la piqûre, ce n'est rien comparée à la satisfaction d'avoir sauvé une vie!"
	4 : de faire un malaise	" vous êtes allongé sur un brancard, il y a des infirmières et des médecins sur place, vous ne risquez rien" ; " une collation est servie juste après" ; "plus vous appréhendez, plus vous risquez de le faire" ; " croyez-en mon expérience, les malaises sont rares"
	5 : de contracter une maladie	" le matériel est stérile et à usage unique" ; "si vous pensez à l'affaire du sang contaminé, ceux qui avaient à craindre étaient les receveurs. De plus, les contrôles sont plus nombreux aujourd'hui"
	6 : ça s'est mal passé pour mon dernier don	"il ne faut pas rester sur une impression négative!" ; "peut-être étiez-vous plus fatigué?peut-être n'aviez-vous pas assez mangé ou bu avant?" les rassurer en les accompagnants / Présence de professionnels / Insister sur la collation / il faut les décider sans les culpabiliser

En général

Mettre en confiance / accompagner pour rassurer / Parler de la collation
(moment convivial) / insister sur la finalité

n°3 : "je sais que je ne peux pas"		
	1 : je fume du cannabis	"ce n'est pas une contre-indication sauf si vous en avez fumé ces derniers jours" ; "le principal, c'est que vous ne touchiez pas à des drogues comme l'héroïne où il faut se piquer"
	2 : je suis parti en vacances à l'étranger	"tous les pays étrangers ne sont pas contre-indiqués, posez la question au médecin"; "si vous ne pouvez pas donner aujourd'hui, revenez dans quatre mois" pour les voyages à l'étranger demander au médecin car les situations sont différentes suivant les pays
	3 : je fais trop la fête (alcool)	"ce n'est pas une contre-indication sauf si vous avez bu avant de venir!"
	4 : j'ai eu un rapport sans préservatif, une aventure...	"il vous faut attendre 4 mois avant de donner" ; "n'hésitez pas à aller faire un dépistage dans un centre spécialisé si ça peut vous rassurer"
	5 : je ne pèse pas assez	"la limite de poids est de 50 kgs en effet mais vous pouvez faire votre B.A. en étant bénévole"
	6 : j'ai déjà donné	"il faut laisser 2 semaines après un don de plasma, quatre semaines après le don de plaquettes et huit semaines après le don de sang total"

n°4 : "je suis malade"		
	1 : je suis anémiée	"vous ne pouvez pas donner en ce moment car ça vous fatiguerait mais quand votre analyse sera meilleure, revenez-voir le médecin avec" Bilan sanguin / Situation ponctuelle / toujours dire à la personne qu'elle pourra revenir
	2 : j'ai un cancer	"en effet, vous ne pouvez pas donner, mais vous pouvez être bénévole"
	3 : j'ai un rhume	" attendez quinze jours après la fin des symptômes et du traitement et vous pourrez donner"
	4 : je suis asthmatique	"vous ne pouvez pas donner du plasma mais vous pouvez donner du sang total"
	5 : je suis suivi pour le cœur	"expliquez exactement au médecin pourquoi vous êtes suivi, ce n'est pas systématiquement une contre-indication, tout dépend ce que vous avez, parlez-lui en"
	6 : je suis hémophile, j' ai déjà été transfusé	"vous ne pouvez plus donner mais vous pouvez justement expliquer l'importance de la transfusion, dans votre maladie notamment, et encourager à donner du sang"

n°5 : "je voudrais donner mais..."	 1 : je n'ai pas le temps	<p>" 30 minutes pour un don de sang total, ce n'est rien dans une vie et ça sauve d'autres vies" ; " il y a parfois des collectes sur le lieu de travail, en plus, vous pouvez prendre votre déjeuner à la collation, vous ne perdez pas de temps comme ça!"</p> <p>Prise de coordonnées pour rdv ou mail</p> <p>Loisirs (jeux vidéos si deux heures réduire à 1h30)</p> <p>30 min de don pour sauver une vie</p>
	2 : je ne sais pas où donner	"il y a des EFS dans chaque département, vous pouvez y aller sans rendez-vous pour un don de sang total; pour du plasma ou des plaquettes, prenez RDV" ; "il y a sans doute des collectes mobiles près de chez vous, demandez-leur" / penser aux promesses de dons / Ne jamais laisser ressortir les personnes sans prendre les coordonnées / s'ils ne prennent pas l'initiative de venir toujours aller au devant
	3 : je n'y ai jamais pensé	"chaque jour, près de 9000 dons sont nécessaires en France pour sauver des vies, pensez-y!"
	4 : je suis homosexuel	"certes vous ne pouvez pas donner (c'est un principe de précaution et non une mesure homophobe), mais vous pouvez être bénévole"
	5 : j'ai 65 ans, je n'ai plus l'âge	"sachez que depuis peu, le don de sang total est autorisé jusqu'à la veille des 71 ans, retournez-y"
	6 : je ne veux pas que ça m'engage à quoi que ce soit	"donner ne veut pas forcément dire devenir bénévole, vous faites déjà beaucoup en donnant, chacun s'investit à hauteur de ses disponibilités"