



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Mot d'ouverture Elodie LABAT – Présidente du Groupe Jeune de la FFDSB

Bonjour à tous et toutes.

Les membres du Groupe Jeune National et moi même, sommes heureux de pouvoir vous accueillir pour cette 1^{ère} rencontre des jeunes bénévoles pour le don du sang. Et nous sommes ravis que vous ayez répondu aussi nombreux.

Je tiens tout d'abord à remercier Mme Anne Caubit du LFB et Mme Françoise Le Failler de l'EFS d'être parmi nous. Leur présence est très importante et me semblait nécessaire car ce sont **nos** partenaires et nous ne pourrions pas promouvoir le don de sang bénévole sans travailler les uns avec les autres.

Je remercie également Jacques Pellissard notre président fédéral et sa secrétaire générale Geneviève Mejean. Sans eux ce week-end d'échange n'aurait pas pu voir le jour. Ils nous ont accordé leur confiance et nous ont laissé organiser la rencontre comme bon nous semblait tout en étant disponible pour nous aider dans nos démarches. Un petit clin d'œil aussi à Gérard Vanhove qui nous a prêté main forte.

L'idée de cette rencontre nous travaillait depuis un petit moment déjà et certains d'entre nous sont passés dans « la cour des grands » avant que le projet ne voit le jour. Je pense notamment à Romina Jondeau notre ancienne Présidente qui n'a pas pu se libérer mais nous pensons fort à elle et Sébastien Labrousche ici présent. Ils ont quitté le Groupe Jeune pour des raisons de limite d'âge ... mais pas vraiment. Merci Sébastien d'avoir répondu à notre invitation.

Cette rencontre, que nous souhaitons être la première d'une longue série, nous l'avons voulu utile à l'idée que nous nous faisons de notre action de bénévole tout en étant constructive et conviviale.

Vous avez tous reçu normalement le programme mais je vous en rappelle rapidement les grandes lignes :

- ce matin nous allons tous rester ensemble dans cette salle pour une série de présentations puis nous allons rentrer dans le vif du sujet en partageant nos expériences. Je compte vraiment sur vous pour intervenir, c'est le but de ce week-end et surtout gardez à l'esprit qu'il n'y a pas de questions ou de remarques inutiles.
- Une petite pause repas est prévue avant de reprendre nos travaux
- Cet après midi nous serons séparés en groupes de travail sur trois ateliers différents à savoir « où sensibiliser les jeunes et comment », un deuxième « l'intégration des jeunes dans les associations » et le dernier un atelier de mise en situation appelé « et pourquoi pas toi ».
- Cette journée de travail sera suivie d'une soirée de détente que nous souhaitons agréable.
- Et dimanche nous concluons ce week-end de rencontre par un bilan des ateliers.



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Mot d'accueil Jacques PELLISSARD – Président de la FFDSB

Bonjour à toutes et à tous,

Puisqu' Elodie, m'a demandé gentiment, en ma qualité de président de la Fédération Française pour le Don de Sang Bénévole d'ouvrir cette première rencontre des jeunes, je vais « vous la faire » officielle

Mademoiselle La secrétaire fédérale

Mademoiselle la présidente du groupe jeune international de la Fédération Internationale des Organisations de Donneurs de Sang

Madame la représentante de l'EFS,

Mademoiselle la présidente du Groupe Jeune Fédéral

Mesdames, mesdemoiselles, messieurs les membres du groupe jeune fédéral

Mesdames, Mesdemoiselles, messieurs, chers amis militants pour le don de sang bénévole, je me réjouis de vous accueillir à cette première rencontre des jeunes pour le don de sang bénévoles, je vous souhaite à la fois de fructueux échanges et je vous assure mon entier soutien, à vous-même et aux projets que vous allez développer au sein des structures décentralisées de la fédération.

Je serai, et Madame Mejean avec moi plus à votre écoute que dans le rôle d'intervenant, ce rôle étant dévolu grâce à l'excellente préparation de l'équipe organisatrice à des interlocuteurs de qualité, acteurs clés du dispositif français de la transfusion sanguine.

Maintenant, je vais vous la faire intéressée et sérieuse

Merci à vous toutes et tous de votre présence, la fédération a besoin de vous car la fédération est une grande institution, il faut toujours commencé comme ça, ça rassure - donc la fédération est une grande institution, qui continue à faire ce qu'elle a l'habitude de faire tout en réfléchissant à ce qu'il faudrait faire pour ne plus faire comme avant.

Continuer à faire, nous les anciens, on sait faire mais réfléchir à ce qu'il faudrait faire pour ne plus faire comme avant, c'est notre affaire.

Oh, on va faire tous les efforts pour vous accueillir correctement, même pour vous ménager quelque surprise, même pour vous apporter quelques informations, quelques documents et quelques recommandations.

Mais, ne vous y trompés pas, nous attendons de vous que vous esquissez les lignes directrices de votre fédération de demain, celle dont vous allez bien devoir prendre les reines à votre tour car notre éthique, notre engagement seront nécessaires encore de nombreuses années pour que le dispositif français de santé publique soit exemplaire, performant, grâce à l'autosuffisance, à l'éthique et à la sécurité transfusionnelle au service de tous.

Le volontariat, l'anonymat, le bénévolat, et le non profit sont nos principes, ni races, ni religion, ni frontière notre devise.



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Aujourd'hui et demain, il vous appartient de porter haut ce double engagement en sein d'un réseau associatif irremplaçable au côté de Laboratoire Français des Biotechnologies (LFB), l'Etablissement Français du Sang (EFS), L'Agence de la Biomédecine et de tous les professionnels de la Transfusion, cette transfusion qui cette année encore aura sauvé, aura guéri ou apaisé plus d'un million de receveurs.

Voilà une ouverture solennelle à souhait que je ne saurais terminer sans vous appeler à la critique, à l'impertinence vis-à-vis d'une fédération qui souhaite que vous n'abandonniez, pas une bribe de votre liberté, pas une once de votre imagination, pas la confiance dans vos idées nouvelles.

Bon courage à toutes et à tous.

Je vous remercie de votre attention.

Présentation Mme LE FAILLER – Responsable de Communication de l'EFS

Voir présentations :

- 1- intervention_EFS_quizz_plasma.ppt
- 2- intervention_EFS_quizz_plasma2.ppt
- 3- intervention_EFS_arrêté12012009.ppt
- 4- intervention_EFS_plasma.ppt

Présentation Mme CAUBIT – Responsable de Communication du LFB

Voir présentation sur CD Rom dans votre pochette.



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Atelier : où sensibiliser les jeunes et comment ?

Famille en OR

1^{ère} question : quels moyens existent pour recruter les gens ?



1ere Question:



Comment recruter les jeunes ? Les outils à notre disposition ?

STAND D'INFORMATION	26
AFFICHES	22
CLUB DE SPORT/ CONSEIL MUNICIPAL DES JEUNES	17
MEDIA	12
INTERNET	12
TRACTS	09
LISTE DES JEUNES DE 18 ANS	02

Idées supplémentaires :

- carte d'anniversaire pour les 18 ans (carte de la FFDSB) donnée gratuitement avec une promesse de don à renvoyer
- promesse de dons
- cadeau/gadgets
- bouche à oreille
- concours de dessin
- SMS indiquant la date de la collecte
- plaquettes DSB pour les nouveaux embauchés

2^{ème} question : quels sont les endroits où recruter ?



2ème Question:



Où recruter des jeunes ?

Lycée/ Université/ Collège	47
AUTO ECOLE	18
CLUB DE SPORT/ MATCH	14
ASSOCIATION DE JEUNES	09
MJC	07
CONCERT	05

Idées supplémentaires :

- Lors d'une collecte
- Partenariat avec les clubs sportifs lors des tournois
- dans les écoles de conduite : courrier remis au passage du permis de conduire (avoir 18 ans et les dangers de la route)
- distribution de tracts dans les écoles pour les parents



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



- la FFDSB est agréementée pour faire des conférences dans les écoles.
- Lors de concerts, festivals de musique
- A la plage
- En discothèque
- Entreprise/
- Commerce

Duel : basé sur « Monsieur et Madame » ont une fille/fils

3ème question : comment sensibiliser les gens ?



3ème Question:



Comment sensibiliser les jeunes ?

EXPLIQUER LE GESTE: SIMPLE ET PRECIEUX	28
TEMOIGNAGES	23
REPONDRE AUX QUESTIONS	17
PARLER DES MALADES	14
RASSURER LE DONNEUR POTENTIEL	09
PARLER DES BESOINS NATIONAUX	09

Idées supplémentaires :

- accompagnement des donneurs
- communication, disponibilité auprès des donneurs
- proximité
- lors de la journée Mondiale des Donneurs de Sang (le 14 juin tous les ans)
- faire une mini tombola les jours de collectes
- cadeau pour un 1^{er} don (attention aux cadeaux d'une manière générale par rapport à notre éthique liée à la non rémunération).
- Lettre de remerciement
- Le don de sang est une bonne action
- Geste simple qui prend peu de temps
- Covoiturage pour une personne qui est hésitante, ne pas se retrouver seul lors du don



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



4ème question : comment fidéliser le jeunes ?



4ème Question:



Comment fidéliser les jeunes ?

COORDONNEES	30
MAILING	23
LES FAIRE RENTRER DANS UNE ASSO	22
SITE INTERNET	12
NEWSLETTER	08
BLOG	05

Idées supplémentaires :

- carte de donneur au 2^{ème} don
- newsletter pour annoncer les collectes + les actions
- diplômes
- valoriser les donateurs
- revenir avec des amis (l'effet de groupe est très porteur)/ parrainage
- lors de la collecte, promouvoir les prochaines dates des collectes
- forum d'association/forum des métiers/salons étudiant (à préciser, à expliquer)
- présence pendant inscriptions universitaires
- Coopération avec les mutuelles
- travail dans le cadre de projets tutorés (IUT notamment).
- Participer à des festivals de musique avec les chasubles et des promesses de dons.
- Avoir une bonne collation lors de la collecte
- Leur donner les dates des prochaines collectes/ Prendre rendez-vous avec eux
- Organiser des collectes thématiques
- Affichage dans les gares, les bibliothèques



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Atelier : Intégration des jeunes au sein d'une association

Situation N°1

Un jeune se propose pour aider son amicale mais cela lui est refusé.

Le jour de la collecte, le jeune arrive et demande que peut-il faire pour aider...

- Jeune : Bonjour Monsieur « X »,
Comment allez-vous ? Que puis-je faire pour vous aider ?
- MJ : Bonjour « Y »,
Je vais bien merci, et toi ?
Pour nous avancer, tu peux aller mettre les affiches sur les portes à l'extérieur, une différente sur chaque porte, le scotch est là.
- Jeune : Oui d'accord, j'y vais.

Quelques minutes plus tard retour du jeune...

- Jeune : Dites moi, ne pensez-vous pas qu'il serait bien de mettre des affiches sur l'esplanade au dessus de la salle et sur les poteaux, il y a un grand passage à cause du marché, cela pourrait attirer du monde.
- MJ : Ecoutez jusqu'à aujourd'hui nous n'en avons jamais mis, ce n'est pas ça qui va nous apporter plus de monde. Il y a le calicot, et le camion de l'EFS, c'est assez voyant ?
A voix basse : A ces jeunes, ils veulent n'en faire qu'à leur tête.

→ Que faire ? Que proposer de faire ?

- Insister/ argumenter
- faire de l'affichage ;
- aller au contact des donneurs potentiels en argumentant que toutes les bonnes volontés sont là pour promouvoir le don de sang ;
- faire ses preuves en agissant, si ça fonctionne, efficacité prouvée = prise d'initiative
- demander aux donneurs à leur arrivée si une autre solution aurait été efficace (questionnaire).
- Ne pas avoir d'attitude supérieure
- Proposer son aide progressivement
- Se servir des autres bénévoles pour convaincre les réticents.

Situation N°2

Lors d'une réunion d'amicale, un jeune propose d'organiser un événement pour récolter des fonds à réinvestir dans une action de recrutement et pas au profit des membres de l'association.

- Jeune : Bonjour tout le monde, vous allez bien ?
- MJ : Bonjour à toi aussi, oui tout va bien, merci.
- Jeune : Alors de quoi on parle aujourd'hui ?
- MJ : Et bien je ne sais pas trop, l'ordre du jour n'a pas été fait, il faut voir avec le président.
- Jeune : Personnellement j'ai une idée pour l'amicale ?
- MJ : Ah bon, c'est bien mais c'est quoi ?



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



- Jeune : J'en parlerais quand tout le monde sera arrivé et après avoir discutés des autres points, comme la collecte du mois dernier. Au fait, ça c'est bien passé ? Je n'ai pas pu m'y rendre, j'étais au boulot ce jour là !
- MJ : Oui, la collecte s'est bien déroulé, les objectifs ont été atteints.
- Jeune : Bon, maintenant je vais vous parler de mon idée.
- MJ : Très bien...
- Jeune : Personnellement, je pense qu'il serait bien que l'on organise une manifestation pour faire la promotion du don du sang et/ou des lots pour gagner un peu d'argent pour le réinvestir dans du matériel promotionnel.
- MJ : Oui, c'est bien, mais ça va faire beaucoup de boulot, on n'est pas nombreux.
- Jeune : Oui c'est vrai, mais si on ne fait rien l'amicale va mourir progressivement.
- MJ : Mais non, ce n'est pas vrai. On est aux collectes c'est déjà bien.
- Jeune : C'est bête on pourrait profiter de l'évènement de la ville pour tenir un stand.
- MJ : Oui peut-être, mais si on gagne de l'argent, on pourrait se faire un voyage ou un resto entre nous et puis voilà !
- Jeune : Ah non, je ne suis pas d'accord, si on a de l'argent, il faut en profiter pour faire fabriquer du matériel promotionnel pour le don de sang, c'est notre BUT !!!
En plus, tous les ans, on fait un repas entre amicale au resto. Je pense que ça suffit. Ici ce n'est pas un centre de vacances...
- MJ : Ah non je ne suis pas d'accord.

→ Que puis-je faire pour aider ?

- Proposer un projet construit, chiffré, planifié.
- S'entourer d'anciens pour préparer et travailler en équipe.
- S'avoir s'expliquer clairement, sans se braquer. Etre prêt à répondre à des objections pour pouvoir préparer des réponses à l'avance.
- Trouver des sponsors.
- Faire attention aux critiques du mode de fonctionnement.
- Prendre en compte l'expérience des anciens bénévoles.
- Ne pas s'imposer, être patient.

Situation N°3

Préparation de sandwiches pour la collation. Le jeune coupe des parts inégales bien qu'il ait la volonté d'aider mais selon l'ancien il le fait mal

- Jeune : Bonjour tout le monde, comment ça va ? Pourriez vous me dire où est ce que je peux déposer mes affaires ?
- MJ : Bonjour, Dans le local au fond, où il y a nos affaires...
Le jeune de retour 5 minutes plus tard, après avoir déposé ses affaires, et être passé aux toilettes pour se laver les mains !
- Jeune : Qu'est ce que je peux faire pour aider ? Je peux aider dans les sandwiches ?
- MJ : Nous sommes au complet pour les sandwiches... De plus, il faudrait peut-être se laver les mains, car il y a des règles d'hygiène à respecter...
- Jeune : Je viens de le faire mais je vais recommencer pour vous rassurer ...
- MJ : Oui, c'est bien... après tu viendras couper les baguettes en 3...
Le jeune de retour, commence à découper les baguettes... mais ...
- MJ : Non mais c'est quoi ça ?



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



- Jeune : Pardon ?
- MJ : Il faudrait peut être les couper de la même taille, tu ne pense pas ?
- Jeune : Euh pardon... je vais tacher de découper mieux que ça ...
- MJ : Je te propose de plutôt aller voir le président à l'extérieur pour l'aider à l'affichage des posters !
- Jeune : OK
- MJ : Ah ces jeunes, savent même pas découper une baguette, ou va-t-on ?

→ Que faire ?

- Ne jamais négliger l'hygiène (attention à l'hygiène et à l'image donnée par chaque chose, chaque équipement,...).
- L'humour peut aider à désamorcer la situation
- Ne pas oublier que l'AFSSAPS peut inspecter la collecte. Ne pas rompre la chaîne du froid.
- Argumenter si besoin SANS ATTAQUER NI JUGER !
- Proposer son aide sur des sujets que l'on maîtrise et détecter les savoir-faire des uns et des autres pour les valoriser et les utiliser.

Situation N°4

Un jeune demande des infos lors d'une collecte et se fait envoyer ballader.

MJ : Bonjour tout le monde, vous allez bien

La personne s'adresse au personnel de l'EFS

Personne de l'EFS : oui tout va bien, merci. Il y a eut pas mal de donneur

Un jeune arrive pour prendre des renseignements sur l'amicale

Jeune : Bonjour, est ce que je pourrai avoir des renseignements sur votre amicale ?

MJ : Oui bien sûr, mais aujourd'hui je n'ai pas bien le temps. Êtes-vous disponible à un autre moment ?

Jeune : ça va être dur, les autres jours j'ai des cours

MJ : Ce n'est pas grave, laisse moi ton numéro de portable si tu en as un, je te rappellerai.

Jeune : D'accord. Voilà mon numéro.

MJ : Merci, à bientôt

A voix basse : A ces jeunes, ils se proposent pour aider, mais ils n'ont jamais le temps.

→ Que faire ?

- Avoir de l'empathie et aller voir le jeune pour discuter avec lui.
- Ne pas le laisser partir sans explication ni dialogue avec lui.
- Avoir un formulaire de contact pour prendre ses coordonnées.
- Montrer sa motivation.
- S'adapter dans les 2 sens (ancien bénévole et nouveau bénévole).
- Accepter l'indisponibilité et l'indifférence de l'autre.



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE
GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



Atelier : « Pourquoi pas toi ? »

Voir fichier :

ForumGJ2009_Rapport_Atelier_PourquoiPasToi.pdf



1^{ERE} RENCONTRE NATIONALE GROUPE JEUNE DE LA FFDSB

20 AU 22 NOVEMBRE 2009, PARIS



CONCLUSION

Merci de votre présence et de votre participation.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et comptons sur votre présence nombreuse à Tours pour le prochain Congrès 2010 de la FFSDB.

Présidente du GJ

Elodie Labat : labat_elodie@yahoo.fr

Présidente du CIJ (Comité International des Jeunes de la FIODS)

Marion Duclos : duclosmarion@gmail.com